



EK-2 Müşteri Bilgi Formu

Firma Bilgileri			
Firma Ünvanı / Şahıs Adı Soyadı			
Adres			
	Posta Kodu		Semt
	İlçe		İl
Vergi No / T.C Kimlik No			Vergi Dairesi
Telefon			GSM
Mali Müşavir LUCA Üye No			E-Posta Adresi

Firma Yetkilisi	
Adı Soyadı	
T.C Kimlik No	
Ünvan	
Telefon	
GSM	

MÜŞTERİ	İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	
Kaşe / İmza	Fatma Pınar TÜFENKÇİ Direktör	Aytül SEPETCİ Genel Müdür Yardımcısı
		

1. Taraflar

Bir taraftan şirket merkezi İçmeler Mah. Piri Reis Cd. No: 62 Türkiye İş Bankası Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi D Blok Tuzla/İstanbul adresinde mukim İşNet Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra kısaca "İşNet" olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftan EK-2 Kullanıcı Bilgi Formunda bilgileri bulunan Şahıs veya tüzel kişilik (bundan sonra kısaca "Müşteri" olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu Sözleşme imzalanmıştır. (bundan sonra "Sözleşme" olarak adlandırılacaktır.)

2. Konu

İşbu Sözleşme, Müşteri'ye Nettearşiv Sanal Saklama Hizmeti ve Nettearşiv Sanal Saklama Hizmeti kapsamında Katmadeğerli Hizmetler sunulmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. Tanımlar

İşbu Sözleşmede geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları Sözleşmeye sadece referans amacıyla konulmuş olup bu Sözleşme'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir. Madde ve Ek Protokollere yapılan atıflar, aksi belirtilmedikçe, işbu Sözleşme'nin Madde ve Ek Protokollerine yapılmış sayılır.

Bu Sözleşmede geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:



Nettearşiv Sanal Saklama Hizmeti	Altyapısı İŞNET tarafından oluşturulmuş bulut platform üzerinden Müşteriye ait elektronik ortamda oluşturulmuş verilerin, elektronik ortamda muhafazası hizmetleri
Katma Değerli Hizmet	Nettearşiv Sanal Saklama Hizmeti kapsamında sağlanan raporarlama, e-defter fiş ve kayıt kontrol hizmetleri

4. Müşteri Hak ve Yükümlülükleri

41 Müşteri, Nettearşiv Sanal Saklama hizmeti kapsamında buut platformda saklayacağı tüm verilerin yönetim yetkisini tek başına ve bizzat haiz olup işbu verilerin korunmasına ilişkin tüm sorumluluk da Müşteri'ye aittir. Verilerin içerikleri İşNet tarafından hiçbir şekilde kontrol edilmeyecek ve içeriklere kesinlikle erişilemeyecektir. Dolayısıyla verilerin içeriğindeki hatalardan vb. İşNet sorumlu tutulamaz.

42 Müşteri, işbu Sözleşme ve eklerinde tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, kendisi kullanmadığı, başkasının kullandığı iddiasında bulunmayacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, İşNet'ten aldığı Nettearşiv Sanal Saklama Hizmetini üçüncü şahıslara kiralayamaz veya satamaz.

43 Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında İşNet tarafından sağlanan hizmetlerin kullanımı ile ilgili

MÜŞTERİ	İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	
Kaşe / İmza	Fatma Pınar TÜFENKÇİ Direktör	Aytül SEPETCİ Genel Müdür Yardımcısı
		

olarak İşNet'e üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle İşNet'in uğrayabileceği tüm zararları karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

44 Müşteri, İşNet şebekesinde bulunan, İşNet'e ve diğer müşterilere ait şebeke cihazlarına, sunuculara, sabit disklere ve diğer cihazlara herhangi bir yolla erişmeyecek, zarar vermeyecek, zarara sebebiyet verecek yazılım ve uygulama yüklü dosyaları Nettearşiv Sanal Saklama alanına yüklemeyecek ve hizmet kesintisine sebep olmayacaktır. Müşteri'den kaynaklandığı tespit edilen tüm zararlardan Müşteri sorumludur.

5. İşnet Hak ve Yükümlülükleri

51 İşNet Nette Arşiv Sanal Saklama Hizmet alanının devamlılığında ve kullanılabilir olmasından sorumludur.

52 İşNet Müşterinin talebi doğrultusunda Nettearşiv Sanal Saklama Hizmet Alanı için kapasite artışı yapabilir. Ancak kapasite artış oranları İşNet tarafından sistemlerin uygunluğuna göre belirlenecektir

53 Katmadeğerli hizmetlerin kullanılması, değiştirilmesi ve/veya yeniden yapılandırılması sorumluluğu İşNet'e ait olup , İşNet bu hizmetlerden herhangi birini sonlandırılacak olması durumunda müşteriye en az 30 (otuz) gün öncesinde yazılı bildirimde bulunacaktır.

54 İşNet, Nettearşiv Sanal Saklama Hizmeti bulut platformun yer aldığı Veri Merkezinin yangın güvenliğini sağlamak üzere otomatik ve/veya otomatik olmayan yangın algılama, uyarı ve söndürme sistemlerini hazır ve çalışır durumda tutacaktır. İşNet, Veri Merkezinde enerji gereksinimini uygun ve yedekli UPS sistemleri üzerinden sağlayacaktır.

55 İşNet, Nettearşiv Sanal Saklama Hizmet bulut platform altyapısının yer aldığı Veri Merkezinin güvenliğini sağlamak üzere 24 (yirmi dört) saat ve 7 (yedi) gün profesyonel güvenlik elemanları görevlendirerek Veri Merkezi'nin güvenliğini sağlayacaktır.



56 İşNet internet sistemlerinde meydana gelecek saldırılara vb. karşı, Müşteri'ye bildirimde bulunmak şartıyla hizmeti risk sona erene kadar geçici olarak durdurma, askıya alma vb. hakkına sahiptir.

57 İşNet, Müşteri'ye sağlanan Nettearşiv Sanal Saklama Hizmetinin güvenliği ve sürekliliğinden sorumludur.

58 Müşteri, her türlü teknik sorununda İşNet'e e-posta ile veya İşNet Müşteri destek hattını arayarak ulaşabilir. Müşteri tarafından bildirilen sorun akabinde sorunla ilgili arıza kaydı açılır, mesai saatleri içinde makul sürede çözüm üretilir. İşNet mesai saatleri hafta içi 08:00 - 12:00 ile 13:00-17:00 saatlerindedir.

59 İşNet, işbu Sözleşme kapsamında sadece bu Sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendikleri zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutuldukları hallerden örneğin kasıt veya ağır ihmâl gibi sorumludur. İşNet, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra işnet, müşteri'nin yüklemiş olduğu verileri en fazla 6 (altı) ay süre ile saklayacaktır, müşteri tarafından nettearşiv sanal saklama bulut platforma

MÜŞTERİ	İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	
Kaşe / İmza	Fatma Pınar TÜFENKÇİ Direktör	Aytül SEPETCİ Genel Müdür Yardımcısı
		

yüklediği verilerin bu sürede yedeklenmesi/iade alınması gerekmektedir. Veriler bu sürenin sonunda imha edilecektir. İmha nedeniyle müşteri herhangi bir nedenle işnet'ten hak talebinde bulunamayacaktır.

6. Hizmet Bedelleri

61 Verilecek hizmete ilişkin bedeller ve hizmet detayları **EK-1**'de belirtilmiştir. Müşteri'nin başvurusunda seçtiği alternatif kullanımlardan biri sonucu belirlenen Aylık / Yıllık hizmet bedelleri ve yenileme dönemlerine ilişkin yenileme bedelleri Müşteri tarafından ait oldukları dönemin başında peşin olarak ödenecektir.

62 İşNet, Müşteri tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında Müşteri'ye ulaşacak şekilde fatura gönderecektir. Ancak Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden İşNet sorumlu tutulamaz.

63 İşbu Sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, Müşteri, hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşNet, Müşteri'nin son ödeme gününde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen hizmeti durdurma ve sözleşmeyi fesih etme hakkını haizdir. İşNet'in yasalardan ve Sözleşmeden doğan sair hakları saklıdır.

64 Yabancı para cinsinden belirlenen hizmet bedelleri fatura tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz satış kurundan Türk Lirası'na çevrilir. Müşteri ödemelerini Türk Lirası olarak ya da İşNet tarafından belirlenen yabancı para cinsinden yapacaktır.

7. Süre



İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, Müşteri'nin başvurusunda seçtiği süre boyunca yürürlükte kalacaktır.

Müşteri dönem süresi sona ermeden en az 10 (on) gün önceden yenileme ücretlerini ödememesi halinde işbu sözleşme de dönem süresi sonunda kendiliğinden sona erecektir. Sözleşme Müşteri yenileme ücretini ödediği süre boyunca yenilenmiş olacaktır. Ne var ki İşNet; İşNet'in sorumluluğu olmaksızın ödeme kanallarına meydana gelecek aksaklıklar nedeniyle yenilemenin yapılmamasından sorumlu tutulamaz. Devam eden dönemlerde de aynı uzatma veya sona erdirmeye usulü geçerli olacak

8. Fesif

81 Müşteri'nin işbu Sözleşmeden doğacak borç ve Sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete, sistemlerin güvenliğine aykırı hareketlerde bulunması nedeni ile İşNet tarafından Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunmak suretiyle sunulan hizmetler durdurulabilir, Sözleşme fesih edilebilir.

82 Müşteri Sözleşmenin işbu Sözleşmeyi feshetmek isteğini neden göstermek zorunda olmaksızın her zaman yazılı olarak bildirebilir. Müşterinin bildiri üzerine Sözleşme, bedeli ödenmiş olan dönem sonu itibariyle sona erecek olup, müşteri'ye daha önce ödemiş olduğu bedeller iade edilmeyecektir.

MÜŞTERİ	İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	
Kaşe / İmza	Fatma Pınar TÜFENKÇİ Direktör	Aytül SEPETCİ Genel Müdür Yardımcısı
		

83 İşNet, Sözleşmede yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan komisyon oranları, fiyatları vs. de yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden en az bir ay önce Müşteri'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin Müşteri tarafından kabul edilmemesi halinde Müşteri, Sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir.

84 Taraflardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayrifaal firma durumuna girmesi) halinde diğer taraf anlaşmayı derhal feshedebilir.

85 Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde İşNet'in işbu Sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. İşNet'in, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve Sözleşmenin feshi Müşteri'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

86 İşbu Sözleşme kapsamındaki fesih hallerinde, Müşteri işbu Sözleşme dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kâr mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

9. Gizlilik



Taraflar işbu Sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı, gizliliği korumak için gerekli her türlü önlemi alacaklarını ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek Sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir.

Taraflardan hiçbiri diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markalarını, ticari isimlerini veya diğer unvanlarını kullanamaz.

10. Mücbir Sebepler

Mücbir sebepler; Sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngürülmeyen ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda İşNet sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbiri diğer tarafın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

- İşNet'in Müşteri'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,
- Müşteri'nin kasıt veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,
- İşNet omurgasından kaynaklanmayan, üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,
- Hizmete ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar, bunların sonuçları,
- Müşteri sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,
- Cihazlar üzerinde İşNet'in bilgi ve onayı dışında, Müşteri veya üçüncü kişiler tarafından yapılan

MÜŞTERİ	İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	
Kaşe / İmza	Fatma Pınar TÜFENKÇİ Direktör	Aytül SEPETCİ Genel Müdür Yardımcısı
		

konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra Sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, Müşteri, Sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

11. Delil Sözleşmesi

Taraflar işbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda İşNet'in defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının (özellikle İşNet tarafından elektronik posta adresine gönderilen mesajlar ile kendisinin İşNet'in Sözleşme konusu hizmetlerini kullanarak yaptığı çalışmalarının bilgisayar kayıtlarının) Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin "Delil Sözleşmesi" niteliğinde olduğunu, belirtilen İşNet kayıtlarının usulüne uygun tutulduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

12. Bütünlük

Bu Sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

13. Devir

Müşteri, işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini İşNet'in yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

14. Uygulanacak Hükümler

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu Sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve mevzuat hükümleri uygulanır.

15. Tebligat

İşbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim, ihbar ve ihtarlar taahhütlü mektup veya noter marifetiyle tarafların, Sözleşmede yazılı adreslerine gönderilecektir. Taraflar işbu Sözleşmede yazılı adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 (beş) iş günü içinde yazılı olarak bildirmediği takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler. Bununla birlikte, İşNet bu Sözleşmenin uygulaması ve hizmet ile ilgili olarak vereceği bilgileri, ek olarak Müşteri'nin elektronik posta adresine de yapabilecektir.



16. Yetkili Mahkeme ve İcra Müdürlüğü

İşbu Sözleşmeden kaynaklanan tüm ihtilaflarda İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

17. Mali Yükümlülükler

İşbu Sözleşmeden ve uygulamasından doğacak damga vergisi, diğer resim ve harçlar Müşteri tarafından olarak ödenecektir.

İşbu Sözleşme taraflar arasında 17 maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İstanbul'da 1 (bir) nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ	İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	
Kaşe / İmza	Fatma Pinar TÜFENKÇİ Direktör	Aytül SEPETCİ Genel Müdür Yardımcısı
		

EK -1

Nettearşiv Sanal Saklama Hizmeti Fiyat Teklifi

İçerik	Kullanıcı Başına Alım Bedeli
Nettearşiv Sanal Saklama Hizmeti Aktivasyon Bedeli /Yıllık (10 GB Saklama Alanı ve Katmadeğerli Hizmetler)	588,82 ₺
Nettearşiv Sanal Saklama Hizmeti Yıllık Yenileme Bedeli (10 GB Saklama Alanı ve Katmadeğerli Hizmetler)	175,82 ₺

- 10 GB saklama alanı dolması durumunda kapasite arttırımı talep edilebilir. İşNet Müşterinin talebi doğrultusunda Nettearşiv Sanal Saklama Hizmet Alanı için kapasite artışı yapabilir. Ancak kapasite artış 10 GB'tan az olmamak kaydı ile İşNet tarafından sistemlerin uygunluğuna göre belirlenecektir.
- **Kota artışı olarak alınan 10 GB Sanal Saklama Alanı fiyatları yine yukarıdaki tabloda belirtildiği gibi olup, Yıllık Yenileme bedeli yeni alınan ek kota için ayrıca tahakkuk edecektir.**
- **Fiyatlara %18 KDV dahildir.**
- Bu teklif tarafınıza özel hazırlanmıştır.

Teklif Onay

Yukarıda tarafıma teklif edilen Nettearşiv Sanal Saklama hizmeti bedelini kabul ediyorum.

MÜŞTERİ	İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	
Kaşe / İmza	Fatma Pınar TÜFENKÇİ Direktör	Aytül SEPETCİ Genel Müdür Yardımcısı
	